

Versie 1 januari 2026

Definities:

- Kantooruren: Maandag t/m vrijdag 09:00 tot 17:00, Nederlandse feest- en verplichte vrije dagen uitgezonderd.
 - Remote support: Ondersteuning m.b.v. software waarmee de PC of server op afstand overgenomen kan worden.
 - Remote toegang: Toegang tot ICT-systemen door middel van software op de systemen van de klant
 - Afwijkende afspraken: Afspraken met afnemers van VisiQuick die afwijken van, dan wel aanvullend zijn op de voorwaarden.
-

Geldigheid:

- Deze abonnementsvoorwaarden vervangen alle voorgaande versies.
- Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de Nederlandse markt.
- Deze abonnementsvoorwaarden gelden voor directe afnemers van VisiQuick bij Citodent Imaging B.V.
- Afwijkende afspraken gelden boven de voorwaarden en zijn toegevoegd als document.
- Afwijkende afspraken gelden per rechtspersoon en zijn niet overdraagbaar.

Abonnement:

- De standaard looptijd van het abonnement is **minimaal 3 jaar**. Het abonnement voor VisiQuick geldt in eerste instantie voor 3 jaar.
- Na 3 jaar wordt het abonnement jaarlijks met 1 jaar **verlengd**. Dit gebeurt stilzwijgend.
- **Opzeggen** van het abonnement dient schriftelijk of per E-mail te gebeuren. Dit moet minimaal **2 maanden** voor het einde van de looptijd van het abonnement plaatsvinden.
- Bij opzegging van het abonnement vindt geen restitutie plaats van het factuurbedrag, of een gedeelte van het factuurbedrag.
- U heeft recht op **aanpassing** van de röntgen modules in uw abonnement. Het toevoegen en/of verwijderen van röntgen-koppelingen in uw licentie is inbegrepen in het abonnement. Uitgezonderd VisiQuick **Mondhygiënist**, deze bevat **geen** röntgen modules.
- U heeft het recht op aanpassing van de tenaamstelling van de licentie. Het aanpassen van de praktijknaam, adresgegevens, en verdere contactgegevens is inbegrepen in het abonnement.
- **Opleidingen** zijn niet inbegrepen in het abonnement.
- Het VisiQuick **Basis** abonnement is beperkt tot 1 Database voor gebruik op 1 locatie.
- Het VisiQuick **Mondhygiënist** abonnement is beperkt tot 1 Database voor gebruik op 1 locatie zonder röntgen modules.
- Het VisiQuick **Cloud** abonnement is **niet** beperkt tot 1 Database.
- **Wijzigingen** van het abonnement kunnen een verrekening van de abonnementskosten tot gevolg hebben. Bij het wijzigingen van het **aantal werkstation**, en/of toevoeging of verwijderen van **Cloud functionaliteit** wordt het abonnement hernieuwd afgesloten met inachtneming van de oorspronkelijke aanvangsdatum en looptijd. De gewijzigde abonnementskosten worden verrekend.

Facturatie:

- **Facturatie** van het abonnement is op jaarbasis. U ontvangt ieder jaar na het versturen van de licentie een factuur. Na betaling heeft u recht op gratis remote support.

Versie 1 januari 2026

- Facturatie van het abonnement vindt plaats op basis van het geldende jaartarief. De tarieven van het jaar abonnement worden **jaarlijks** op 1 januari **geïndexeerd**.
- Facturen worden **elektronisch** verzonden. **Wijziging** van e-mail adres of contactpersoon dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven aan Citodent.
- Facturering van wijzigingen van het abonnement wordt naar ratio van de looptijd gedaan.

Licenties:

- U ontvangt jaarlijks een nieuwe licentie. Wij versturen ieder jaar 1 maand voor het verlopen van de licentie een nieuwe licentie. De geldigheid van deze licentie is 1 jaar.
- De licentie-vorm is op basis van het aantal **gelijktijdige gebruikers** van VisiQuick. De licentie geldt voor het aantal werkstations waar VisiQuick gelijktijdig is opgestart, niet voor het aantal werkstations waarop VisiQuick geïnstalleerd is.

Support:

- U heeft recht op **gratis remote support** op inhoudelijk gebruik van VisiQuick gedurende de gehele looptijd van het abonnement. Deze partij is uw eerste aanspreekpunt bij vragen of problemen met VisiQuick.
- Ondersteuning die **niet inhoudelijk** VisiQuick gerelateerd is, valt **niet** onder het abonnement. Deze werkzaamheden mogen gefactureerd worden.
- U heeft recht op **updates** van VisiQuick gedurende de gehele looptijd van het abonnement. De updates zijn van onze website te downloaden.
- Upgrade werkzaamheden van bestaande VisiQuick installaties uitgevoerd door Citodent vallen **niet** onder het abonnement.
- Installatie van VisiQuick op nieuwe werkstations en/of servers uitgevoerd door Citodent valt **niet** onder het abonnement.
- Installatie van software en/of drivers van **derden** welke benodigd is voor apparatuur waarmee VisiQuick gekoppeld wordt uitgevoerd door Citodent valt **niet** onder het abonnement.
- Alle werkzaamheden worden op **afstand** uitgevoerd. Hiervoor wordt door de praktijk, of derden hiervoor aangesteld, **remote toegang** tot de ICT-systemen van de praktijk verleend.
- Facturatie van support die buiten de abonnementsvoorwaarden valt is op basis van **nacalculatie** tegen het geldende uurtarief.
- Voor support uren **buiten** kantoor tijden geldt een toeslag van 100%.

Data beveiliging:

- Citodent Imaging BV is niet verantwoordelijk voor het maken van een **back-up** van de VisiQuick database en gerelateerde data.
- Citodent Imaging BV is niet verantwoordelijk voor het **verlies** van (delen van) de VisiQuick database en gerelateerde data door handelen van derden of cybercriminaliteit.

Meldplicht van ernstige voorvallen:

- Als gebruiker heeft u de verplichting om alle ernstige voorvallen die zijn opgetreden in verband met VisiQuick te melden aan Citodent Imaging BV en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waarin de gebruiker gevestigd is.