

## De ondergetekenden

vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_, gevestigd te \_\_\_\_\_, rechtsgeeldig  
\_\_\_\_\_, hierna te noemen **Klant / Opdrachtgever /**  
**Verwerkingsverantwoordelijke.**

en

Citodent Imaging B.V., gevestigd aan Amstel 312, 1017 AP te Amsterdam, rechtsgeldig vertegenwoordigd door P. Reijers, hierna te noemen **Opdrachtnemer / Verwerker**

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als **Partijen** en afzonderlijk als **Partij**.

Overwegende dat tussen Partijen een overeenkomst is gesloten met betrekking tot de gebruiksrechten van het computerprogramma VisiQuick (de **Software**), hierna te noemen de **Overeenkomst**.

Partijen wensen middels deze Verwerkersovereenkomst afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van te verlenen diensten vast te leggen conform artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna te noemen **AVG**.

## Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 In geval van supportverlening op het gebruik van de Software door Verwerkingsverantwoordelijke, is er geen sprake van verwerking van persoonsgegevens door Verwerker, anders dan uitsluitend overeenkomstig met de overeengekomen instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.2 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Op deze gegevensverwerking zijn de bepalingen van toepassing uit de AVG. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de ondersteunende rol die Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert plus de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.3 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet al in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.4 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

- 1.5 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen van de AVG valt, en dat er aldus geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is vereist.

## **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

## **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1 Verwerker zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij ('sub-verwerker') zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2 Verwerker zal, tenzij uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau.

## **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1 De toegestane verwerkingen kunnen door (medewerkers van) Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, in overeenstemming met de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

## **Artikel 5. Beveiliging**

- 5.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens) die op grond van de AVG, waaronder in ieder geval artikel 32 AVG, vereist zijn.
- 5.2 Verwerker staat er voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.

**Artikel 6. Meldplicht**

- 6.1 Verwerker is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan Verwerkingsverantwoordelijke, de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan haar (eventuele) eigen wettelijke meldingsplicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 6.2 Ook bij het vermoeden van een datalek meldt de Verwerker dit als zodanig aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
  - Wat de (voorgestelde) oplossing is, en welke oplossing uitgevoerd wordt
  - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthoudende autoriteit)

**Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 7.1 In het geval dat een betrokkene (bv. de patiënt) een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in de AVG, richt aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker, zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Verwerkingsverantwoordelijke blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

**Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 8.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker ter beschikking stelt, en/of door Verwerker zelf verzamelde persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht tegen derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, ook niet wanneer de informatie geanonimiseerd is.
- 8.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

**Artikel 9. Audit**

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te (laten) voeren ter controle van naleving van deze Verwerkersovereenkomst en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 9.2 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 9.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen aan Verwerker ter beschikking worden gesteld.
- 9.4 De kosten van de (eventuele) audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

**Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 De Verwerker is aansprakelijk voor directe schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van het niet nakomen door de Verwerker van (de strekking) van de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke jegens derden, voor directe schade als gevolg van aan Verwerker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins van de Verwerker, is door de Verwerkingsverantwoordelijke uitgesloten. Deze schade is voor rekening van Verwerker.
- 10.3 Onder directe schade wordt verstaan alle schade bestaande uit:
- a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - b) redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - d) redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, veroorzaakt door Verwerker, zoals in dit artikel bedoeld.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten.
- 10.5 Partijen zorgen ervoor dat zij zich adequaat verzekerd hebben en houden, zodat er sprake is van een afdoende dekking van de aansprakelijkheid als genoemd in dit artikel.

**Artikel 11. Duur, beëindiging en wijziging**

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van laatste ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst door Partijen en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 11.2 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen, waarbij de wettelijke bewaartermijnen in acht genomen worden.
- 11.3 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zullen minimaal één maand van tevoren mededeling doen van de wijzigingen. Partijen kunnen opzeggen tegen het einde van deze maand indien zij niet akkoord gaan met de wijzigingen.

**Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 12.3 Eventuele conflicten zullen eerst met elkaar besproken worden waarbij beide partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen.
- 12.4 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 12.5 In alle gevallen waarin de Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.

**Aldus overeengekomen en in 2-voud opgemaakt en ondertekend**

**Verwerkingsverantwoordelijke:**

Namens:

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

**Verwerker:**

Namens: Citodent Imaging B.V.

Naam: Piet Reijers

Plaats: Amsterdam

Datum:

Handtekening:

***Annex 1: Te verwerken persoonsgegevens.***

*In het algemeen heeft Verwerker geen toegang tot persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke.*

*In het geval van support op afstand of het moeten omzetten van patiëntendatabases kan het zijn dat de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:*

- [geslacht, achternaam, voorletters, tussenvoegsel, voornaam, mailadres, woonadres, telefoonnummers, geboortedatum, BSN, tandheelkundige notities, tandheelkundige foto's].*

***Annex 2: Sub-Verwerker(s)*** Onder de AVG artikel 28 lid 4 is bepaald dat sub-verwerkers die worden ingeschakeld door de verwerker aan dezelfde verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming gehouden zijn als is overeengekomen tussen de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke. Daarom is het van belang dat ook tussen Verwerker en Sub-Verwerker goede afspraken worden gemaakt. Wanneer de sub-verwerker zijn verplichtingen niet nakomt blijft de Verwerker tegenover de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de sub-verwerker.